

A BVSC-Zugló Konditerem Általános Szerződési Feltételei

Hatályos 2020. ... hó ... napjától

1. Bevezető rendelkezések

- 1.1 Bevezetés Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a BVSC-Zugló által üzemeltetett www.gym.bvsc.hu weboldalon (a továbbiakban: honlap) és a BVSC-Zugló Konditerem (továbbiakban: Szolgáltató) által nyújtott szolgáltatások igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap és a BVSC-Zugló Konditerem által nyújtott szolgáltatások (a továbbiakban: Szolgáltatás) használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

A Szolgáltató adatai:

Cégnév: BVSC-Zugló

Céjegyzékszám: Cg.01-09-882002

Közösségi adószám:

Székhely: 1141 Budapest, Szőnyi út 2.

Bejegyző bíróság:

Számlavezető pénzügyintézet Számlaszám:

Ügyvezető elnök: Szentpáli Gábor

Fogyasztóvédelmi kapcsolattartó: Takács Orsolya

2. Az ÁSZF hatálya és módosítása

- 2.1. Az ÁSZF személyi hatálya kiterjed a Szolgáltatóra és a Felhasználóra.
- 2.2. Az ÁSZF, illetőleg annak módosítása a Szolgáltató ügyfélforgalom számára nyitva álló irodájában (1142 Budapest, Szőnyi út 2.) való közzétételt követő naptári nap 0 órakor lép hatályba.
- 2.3. Az ÁSZF tárgyi hatálya kiterjed a Szolgáltató üzleti tevékenysége során Felhasználók részére nyújtott sport és szabadidős tevékenységekre.
- 2.4. A Szolgáltató az ÁSZF-et bármikor egyoldalúan módosíthatja. A Felhasználó a Szolgáltató módosított ÁSZF tervezetét nyomtatott formában a Szolgáltató Felhasználók számára nyitva álló helyiségében (1142 Budapest, Szőnyi út 2.) jelen ÁSZF a honlap nyitvatartási pontjában meghatározott időben megtekinthetik.

3. Felhasználási feltételek

3.1. Felelősség

- 3.1.1. Felhasználó a Honlapot és a Szolgáltatást kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni

károkért és nem vagyoni sérelemért a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségen túlmenően. Szolgáltató - az esetlegesen általa igénybe vett közreműködőért való felelőssége kivételével - kizár minden felelősséget a Honlap és a Szolgáltatás használói által tanúsított magatartásért és a Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért. Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a Honlap és a Szolgáltatás használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse. A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

3.2. Időpont Foglálás

3.2.1. A honlap online foglalási lehetőséget biztosít Felhasználók számára. A honlapon Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A foglalható pályák és időpontok felsorolva található meg az árlista, valamint a foglalás menüpontok alatt. A foglalás nevére kattintva a benne szereplő ajánlat leírása és ára látható. Az időpont és időtartam kiválasztása után foglalható a szolgáltatás. A foglalás gomb megnyomása után az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: név, cím, e-mail cím, telefonszám, foglalási létszám. Foglalást csak 18 év felettek tehetnek az oldalon, ezt egy igazoló négyzet bejelölésével igazolja a felhasználó. A sikeres foglalás után a felhasználó értesítést kap arról, hogy 24 órán belül visszaigazoló emailt kap a foglalása véglegesítéséről. Ha a foglalás időpontja és a szolgáltatás időpontja között legalább egy banki munkanap van, akkor a szolgáltatás teljes ellenértékét a foglalást követő munkanap 24:00 óráig kérjük a _____ számú bankszámlára elutalni vagy befizetni. A megjegyzés rovatban a foglaláskor megadott név, a foglalt dátum és időpont feltüntetésével! A hibás, hiányos vagy hamis adatok megadásából eredő károkért minden felelősség a Felhasználót terheli. A Szolgáltató a nyilvánvalóan hibás, hiányos vagy téves foglalást jogosult visszautasítani, továbbá kétség esetén Felhasználó adatainak valódiságát jogosult ellenőrizni. A személyes adatok kezelésére vonatkozó adatvédelmi és adatkezelési szabályokat a jelen ÁSZF mellékletét képező „Adatvédelmi szabályzat és tájékoztatás személyes adatok kezeléséről” tartalmazza.

3.3. Ajánlati kötöttség

3.3.1. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás A Szolgáltató a Felhasználót 1 napon belül tájékoztatja a visszaigazolásról. Ha a Felhasználó nem kapja ezt meg 1 napon belül, úgy a Felhasználó mentesül ajánlati kötöttsége alól. A visszaigazoló e-mail tartalmazza az egyedi szerződésre vonatkozó, foglalás során megadott adatokat, a rendelési adatokat, a megrendelt csomag nevét, árát.

3.4. Szerződés létrejötte

3.4.1. A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit. A szerződés az automatikus visszaigazolás megérkezésével jön létre. Illetve a Szolgáltató az automata visszaigazoló

e-mailen felül küld a Felhasználó részére egy második emailt (külön elfogadó e-mail) 2 munkanapon belül, amellyel a Felhasználó ajánlatát elfogadja, és így a szerződés az ajánlat Szolgáltató általi elfogadásáról szóló külön e-mail megérkezésekor jön létre és nem a megrendelés automatikus visszaigazolásáról szóló e-mail 2 munkanapon belüli megérkezésével.

3.5. A szerződés megszűnése

3.5.1. Szolgáltató és a Felhasználó között létrejött szerződés a Szolgáltatás teljesítésével, illetve a felek egymás közti elszámolásával szűnik meg.

3.6. Elállási jog

3.6.1. Amennyiben a Felhasználó a visszaigazoló e-mail szerinti feltételeket nem fogadja el, úgy köteles erről emailben értesíteni a Szolgáltatót 48 (negyvennyolc) órán belül, de legkésőbb 72 (hetvenkét) órával a szolgáltatást megelőzően az gym@bvsc.hu e-mail címen. Ennek hiányában a visszaigazoló e-mail szerinti ajánlat Felhasználó részéről elfogadottnak minősül és Szolgáltató, illetve Felhasználó között a Szolgáltatásra vonatkozó egyedi szerződés a visszaigazoló e-mail szerinti ajánlatban foglaltak szerint létrejön, az ÁSZF rendelkezéseinek alapulvételével. Az e-mail-en keresztül történő értesítéskor az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából.

3.6.2. Szolgáltatás nyújtására irányuló egyedi szerződés fentiek szerinti létrejötte esetében a foglalt időpontot vagy időtartamot megváltoztatni nem lehet, a szolgáltatás ellenérékét ki kell fizetni. A szolgáltatás egészének teljesítését követően, ha a Szolgáltató a teljesítést a Fogyasztó kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg, és a Fogyasztó tudomásul vette, hogy a szolgáltatás egészének teljesítését követően felmondási jogát elveszíti. Amennyiben foglalását a szolgáltatás igénybevétele megelőző kevesebb mint 72 órával teszi meg, úgy az elállási jog nem gyakorolható.

4. Panaszkezelés

4.1. Felhasználó Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

Név: BVSC-Zugló Konditerem

Levelezési cím: 1142 Budapest, Szőnyi út 2.

Telefonszám: +36 30 269 4833

E-mail cím: gym@bvsc.hu

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt - vesz fel. Szolgáltató a jegyzőkönyv egy példányát személyesen közölt (irodahelységében) szóbeli panasz esetén helyben a Felhasználónak átadni, vagy ha ez nem lehetséges, akkor az alább részletezett írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint köteles eljárni. A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát. Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok

szerint jár el. A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését. A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja. Az intézkedés jelen szerződés értelmében a postára adást jelenti. A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

5. Egyéb

5.1. ÁSZF, árak módosítása A Szolgáltató jelen ÁSZF-et, a honlapon feltüntetett szolgáltatások árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

5.2. A honlapon történő foglalás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a foglalást.

Záró rendelkezések

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyvről szóló mindenkorai törvény, valamint az egyéb vonatkozó magyar jogszabályok rendelkezései az irányadók.

A Felek között bármilyen felmerülő vita esetén a Felek kölcsönösen megegyeznek abban, hogy tárgyalásokat kezdenek a békés rendezés érdekében. Abban az esetben, ha a Felek nem tudnak írásos megegyezésre jutni, és Felhasználó nem minősül fogyasztónak a magyar jogszabályok szerint, Felek a Budai Központi Kerületi Bíróság, illetőleg a Székesfehérvári Törvényszék kizárólagos illetékességét kötik ki.